

SUSTENTO TÉCNICO SAMSUNG UHD SERIE 8000

Conectividad de audio, ausencia/no dependencia de puerto óptico y compensación por HDMI ARC/eARC

Fecha	04 de julio de 2026
Ítem relacionado	Ítem 16 - TV
Solución propuesta	Samsung UHD Serie 8000 con integración de audio por HDMI ARC/eARC, HDMI-CEC, Bluetooth/Wi-Fi y opción de barra de sonido.

1. Alcance técnico

El presente documento sustenta la aceptación técnica del televisor Samsung UHD Serie 8000 frente al requerimiento del ítem TV, especialmente en lo relacionado con la conectividad de audio. La observación registrada indica que la referencia Samsung UHD Serie 8000 no incorpora o no depende del puerto de sonido óptico en la configuración propuesta; por ello, se expone que la arquitectura tecnológica actual de Samsung privilegia conexiones HDMI ARC/eARC y soluciones de audio integradas con mayor capacidad funcional.

2. Evolución de la conectividad de audio

El audio óptico digital corresponde a una interfaz tradicional que permite transportar audio desde el televisor hacia un sistema externo; sin embargo, su uso operativo ha sido desplazado en soluciones actuales por HDMI ARC/eARC porque esta tecnología permite retorno de audio mediante el mismo cable HDMI, simplifica instalación, reduce cableado y mejora control desde el televisor. En términos funcionales, no contar con salida óptica, o no usarla como conexión principal, no genera disminución del servicio si se garantiza salida de audio por HDMI ARC/eARC y compatibilidad con dispositivos de sonido externos.

3. Ventaja técnica de HDMI ARC/eARC

Samsung Colombia describe HDMI ARC como un canal que permite enviar audio del TV a una barra de sonido o sistema externo usando el mismo cable HDMI, sin necesidad de cable óptico adicional. También indica que eARC es la evolución de ARC y amplía los formatos de audio soportados, incluyendo Dolby Digital Plus, Dolby Atmos, Dolby TrueHD, DTS-HD Master Audio y DTS:X cuando el TV, la barra y el cable son compatibles. Esto representa una mejora técnica frente a una conexión óptica tradicional, especialmente para contenidos modernos, plataformas de streaming y sistemas de sonido envolvente.

4. Integración con ecosistema Samsung

Los televisores Samsung de la línea Crystal UHD / Serie 8000 en Colombia registran conectividad HDMI, Bluetooth, Wi-Fi, HDMI Audio Return Channel eARC/ARC y Anynet+ HDMI-CEC, lo cual permite integración con barras de sonido y equipos externos. Además, Samsung documenta Q-Symphony como función de integración entre televisores y barras de sonido compatibles, permitiendo una experiencia de audio sincronizada y más inmersiva cuando los dispositivos son compatibles.

5. Compensación propuesta

Para garantizar que la entidad no reciba una funcionalidad inferior, CI WARRIORS COMPANY S.A.S. podrá complementar la entrega del TV con una barra de sonido compatible con HDMI ARC/eARC, sin alterar la finalidad del ítem. Esta compensación mejora la experiencia de audio, facilita la operación por parte de usuarios finales y supera la necesidad práctica de un puerto óptico, al entregar una solución más actual, integrada y funcional.

6. Conclusión técnica

La conectividad de audio por HDMI ARC/eARC constituye una solución actual, robusta y técnicamente superior para la integración del TV con sistemas de sonido externos. En consecuencia, la ausencia o no dependencia del puerto óptico no debe entenderse como incumplimiento material, siempre que el televisor entregado garantice salida de audio por HDMI ARC/eARC y se acompañe, cuando se requiera, de una barra de sonido compatible que asegure mejor funcionamiento y experiencia de uso.

Garantía de funcionalidad ofrecida

Se deja constancia de que la solución propuesta busca entregar una experiencia de audio igual o superior a la esperada, mediante conectividad HDMI ARC/eARC, configuración de salida de sonido, control HDMI-CEC y posibilidad de barra de sonido compatible como mejora funcional.

Referencias técnicas consultadas

Samsung Colombia - Conexión HDMI ARC/eARC: <https://www.samsung.com/co/support/tv-audio-video/how-to-use-hdmi-arc-on-samsung-smart-tv/>

Samsung Colombia - CU8000 50 pulgadas: <https://www.samsung.com/co/business/tvs/uhd-4k-tv/cu8000-50-inch-un50cu8000kxzl/>

Samsung Colombia - Q-Symphony: <https://www.samsung.com/co/support/tv-audio-video/how-to-setup-q-symphony-on-a-2024-samsung-smart-tv/>